住民意識調査結果報告書

令和５年 12 月

日本赤十字社 川西赤十字病院
Japanese Red Cross Society

目　　次

はじめに

１　住民意識調査について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１

２　調査結果　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２

（１）基本項目　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２

（２）アンケート項目　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　４

参考資料

「アンケートのお願い」

「住民アンケート集計結果」

はじめに

川西赤十字病院は、コレラやチフスなどの伝染病対応のために地域が主体的に開設した病院を、地域からの強い要請を受けて、土地・建物を無償で借り受け、昭和 23 年に開設いたしました。

開設以来、今日まで、地元自治体からご支援をいただく中で昭和、平成、令和の 3 つの時代に渡り、川西地域唯一の病院として赤十字の原則に基づき「人道」の精神で、地域に根差した医療活動を通じ地域とともに歩んでまいりました。

この度、当院の地域における役割や病院の将来ビジョンなどに役立てるため、住民の皆様の当院に対する意識調査を実施し、その結果がまとまりましたのでご報告いたします。

川西赤十字病院では、皆様からいただいた意見を基に今後とも、医療のゲートキーパーとして地域の皆様の健康を守り、「住み慣れた身近な場所で安心して医療が受けられる病院」づくりを進めてまいる所存でございますので、各段のご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

令和 5 年 12 月

日本赤十字社　川西赤十字病院長

酒　井　龍　　一

1　住民意識調査について

（１）目的

当院の将来ビジョンに資するため、地域住民の当院に対する意識調査を実施した。

（２）時期

令和５年９月から 11 月

（３）方法

別紙「アンケートのお願い」により実施

（４）配布先

・地域住民（佐久市望月地区・浅科地区、東御市北御牧地区、立科町の各区長を通じて配布・回収）

・病院祭来場者

・当院での新型コロナワクチン接種者

（４）回答状況

回答者　５８８ 人

【内　訳】

・地域住民　２１６人

・病院祭来場者　６８人

・当院での新型コロナワクチン接種者　３０４人

2　調査結果

【基本項目】(該当する項目の番号に○印をしてください。)

□ **現在のお住まい**

1　佐久市（ア　望月地区　イ　浅科地区　ウ　望月・浅科以外の佐久市）

2　東御市（ア　北御牧地区　　イ　北御牧以外の東御市）

3　立科町

4　その他　（　　）

□ **性　別**　　□ **年　齢**

1　男性　　2　女性　　才

□ **家族構成（該当するすべての項目に○印をお願いします）**

1　独居　　2　夫婦のみ　　3　子供と同居　　4　父・母と同居

5　祖父・祖母と同居　　6　その他（　　）

□ **現在かかりつけの医療機関がありますか**

1　ある　　2　ない

＊差支えなければかかりつけの医療機関名を記載して下さい。

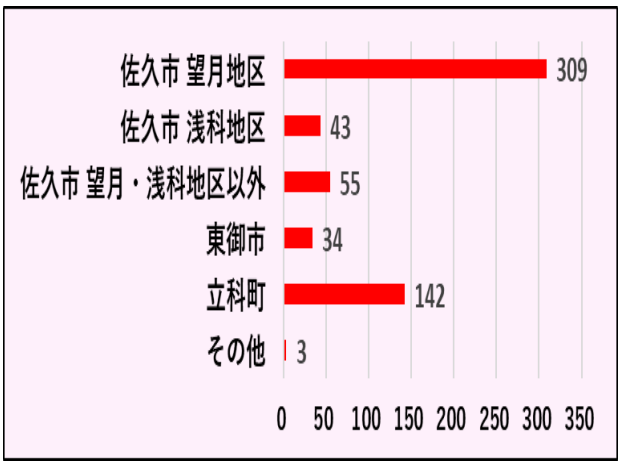
（　　）

□ **当院で新型コロナワクチン接種を接種されましたか。**

1　接種した　　2　していない

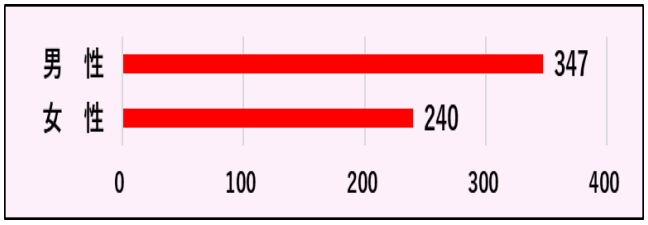
□ 現在のお住まい

項　目	回答数(人)	割合(%)
1佐久市	407	69.5
ア 望月地区	309	52.7
イ 浅科地区	43	7.3
ウ 望月・浅科地区以外	55	9.4
2東御市	34	5.8
3 立科町	142	24.2
4 その他	3	0.5
小　計	586	100.0
無 回 答	2	－
合　　計	588	－



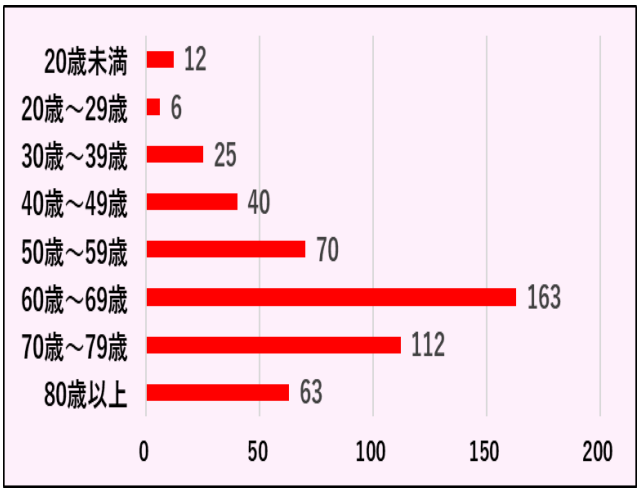
□ 性別

項　目	回答数(人)	割合(%)
1 男性	347	59.1
2 女性	240	40.9
小　計	587	100.0
無回答	1	－
合　計	588	－



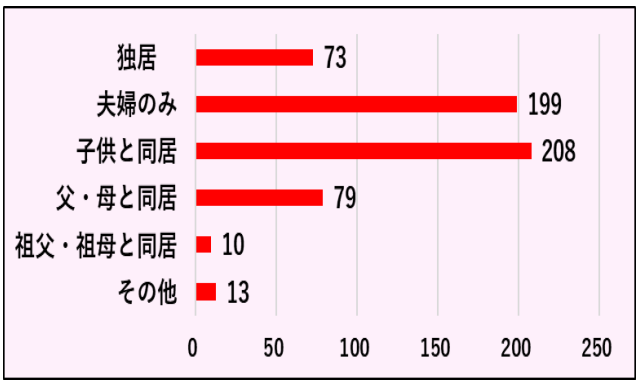
□ 年齢

項　目	回答数(人)	割合(%)
1 20歳未満	12	2.4
2 20歳～29歳	6	1.2
3 30歳～39歳	25	5.1
4 40歳～49歳	40	8.1
5 50歳～59歳	70	14.3
6 60歳～69歳	163	33.2
7 70歳～79歳	112	22.8
8 80歳以上	63	12.8
小　計	491	100.0
無回答	97	－
合　計	588	－



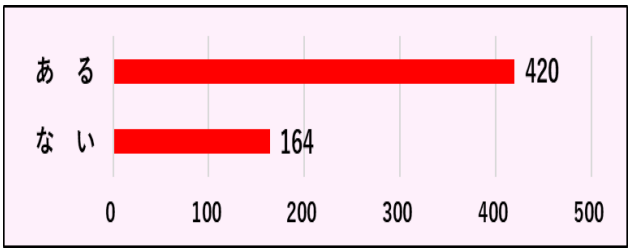
□ 家族構成(複数回答)

項　目	回答数(人)	割合(%)
1 独居	73	12.5
2 夫婦のみ	199	34.2
3 子供と同居	208	35.7
4 父・母と同居	79	13.6
5 祖父・祖母と同居	10	1.7
6 その他	13	2.2
小　計	582	100.0
無 回 答	6	－
合　計	588	－



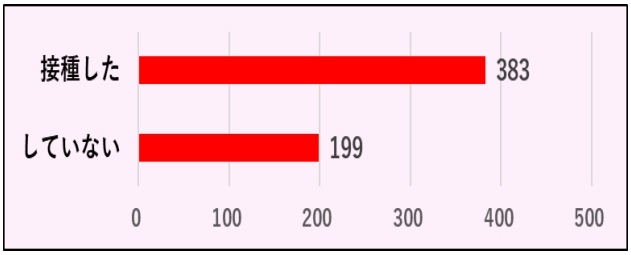
□ かかりつけ医療機関

項　目	回答数(人)	割合(%)
1 ある	420	71.9
2 ない	164	28.1
小　計	584	100.0
無回答	4	－
合　計	588	－



□ 当院での新型コロナワクチン接種

項　目	回答数(人)	割合(%)
1 接種した	383	65.8
2 していない	199	34.2
小　計	582	100.0
無回答	6	－
合　計	588	－

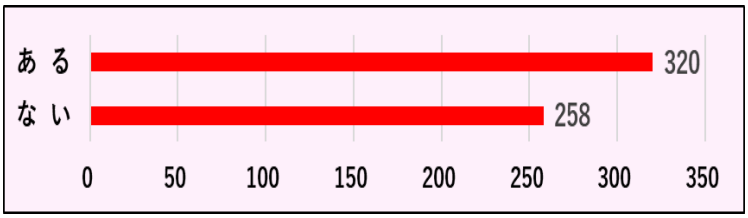


【アンケート項目】　(該当する項目の番号に○印をしてください。)

質問１　当院を外来・入院・健診などで受診されたことがありますか。
(新型コロナワクチン接種は除きます。)

１　ある（質問２へ）　　２　ない（質問３へ）

項　目	回答数(人)	割合(%)
1 ある	320	55.4
2 ない	258	44.6
小　計	578	100.0
無回答	10	－
合　計	588	－

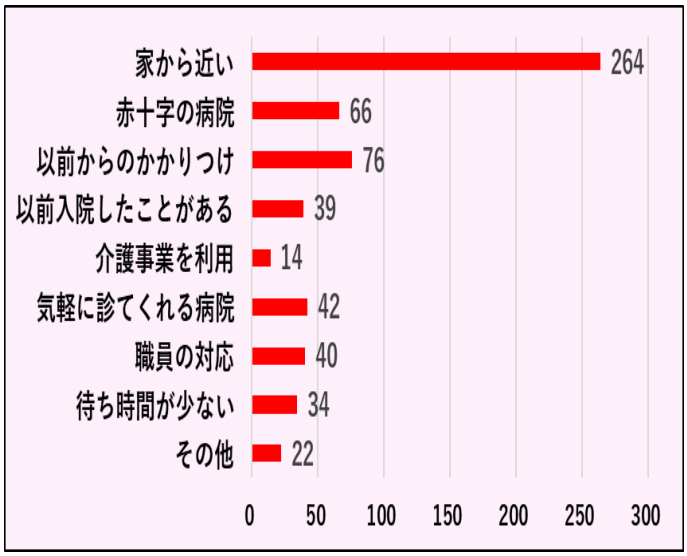


● 578 人中、「ある」が 320 人(55.4%)、「ない」が 258 人(44.6%)。(無回答を除く)

質問２　当院を受診した方にお伺いします。
（１）当院を受診された理由をお伺いします。（複数回答可）

１　家から近い
２　赤十字の病院
３　以前からのかかりつけの病院
４　以前入院したことがある
５　介護事業（訪問看護、訪問リハビリ、地域包括支援センター）を利用している
６　気軽に診てくれる病院
７　職員の対応
８　待ち時間が少ない
９　その他（具体的に記入をお願いします）

項　目	回答数(人)	割合(%)
1 家から近い	264	44.2
2 赤十字の病院	66	11.1
3 以前からのかかりつけ	76	12.7
4 以前入院したことがある口	39	6.5
5 介護事業を利用	14	2.3
6 気軽に診てくれる病院	42	7.0
7 職員の対応	40	6.7
8 待ち時間が少ない	34	5.7
9 その他	22	3.7
小　計	597	100.0
無 回 答	8	-
合　計	605	-



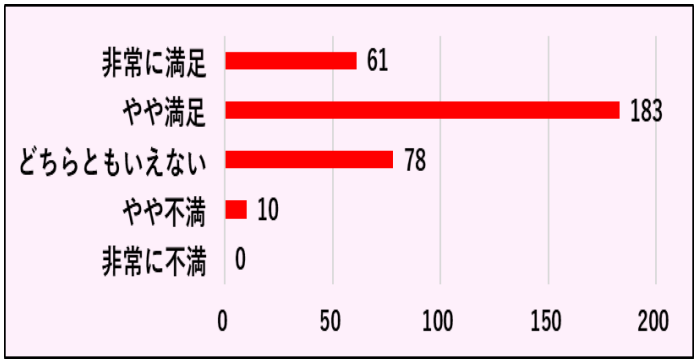
● 597 人中、「家から近い」が最も多く 264 人(44.2%)、次いで「以前からのかかりつけの病院」が 76 人(12.7%)、「赤十字の病院」が 66 人(11.1%)。(無回答を除く)

（２）全体としてこの病院に満足していますか。

１　非常に満足している　２　やや満足している　３　どちらともいえない

４　やや不満である　５　非常に不満である

項　目	回答数(人)	割合(%)
1 非常に満足	61	18.4
2 やや満足	183	55.1
3 どちらともいえない	78	23.5
4 やや不満□	10	3.0
5 非常に不満	0	0.0
小　計	332	100.0
無 回 答	3	－
合 計	335	－



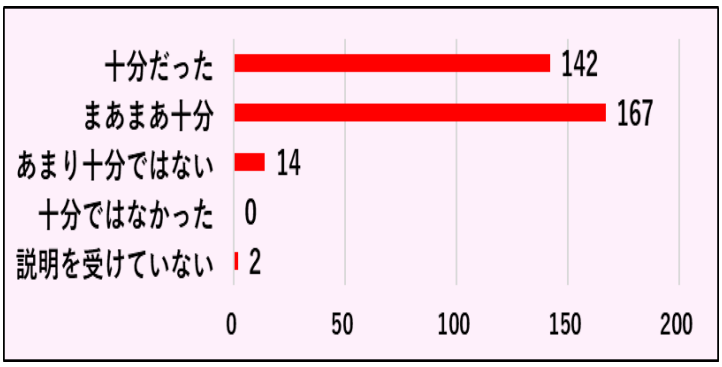
● **332 人中、「やや満足している」が最も多く 183 人（55.1%）、次いで「どちらともいえない」が 78 人（23.5%）、「非常に満足している」が 61 人（18.4%）、「やや不満である」が 10 人（3.0%）、「非常に不満である」はいなかった。**
「非常に満足している」と「やや満足している」を合わせると 73.5%で、受診した患者の約4分の3は満足している。（無回答を除く）

（３）診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか。

１　十分だった　２　まあまあ十分だった　３　あまり十分ではなかった

４　十分ではなかった　５　説明を受けていない

項　目	回答数(人)	割合(%)
1 十分だった	142	43.7
2 まあまあ十分	167	51.4
3 あまり十分ではない	14	4.3
4 十分ではなかった□	0	0.0
5 説明を受けていない	2	0.6
小　計	325	100.0
無 回 答	9	－
合 計	334	－

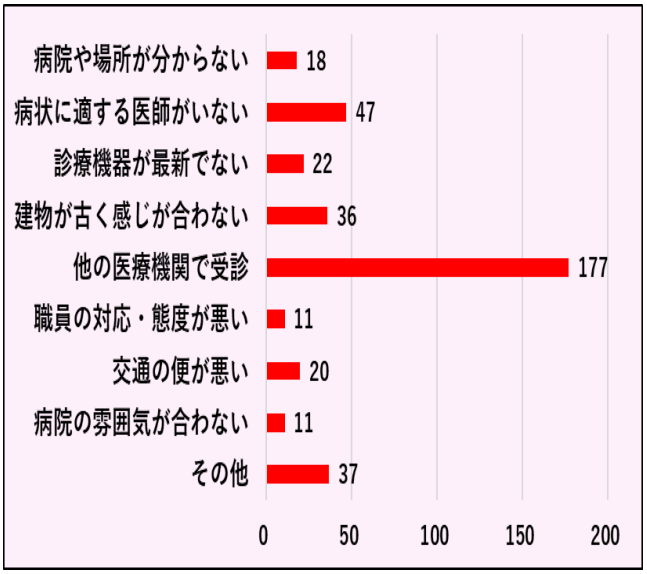


● **325 人中、「まあまあ十分だった」が最も多く 167 人（51.4%）、次いで「十分だった」が 142 人（43.7%）、「あまり十分ではなかった」が 14 人（4.3%）、「説明を受けていない」が 2 人（0.6%）、「十分ではなかった」はいなかった。**
「十分だった」と「まあまあ十分だった」を合わせると 95.1%で、受診した患者の大部分は、説明が十分と感じている。（無回答を除く）

質問３　当院を受診されていない方にその理由をお伺いします。（複数回答可）

1　病院や場所が分からない
2　病状に適する医師がいない
3　診療機器が最新でない
4　建物が古く感じが合わない
5　他の医療機関で受診
6　職員の対応・態度が悪い
7　交通の便が悪い
8　病院の雰囲気が合わない
9　その他（具体的に記入をお願いします）

項　目	回答数(人)	割合(%)
1　病院や場所が分からない	18	4.7
2　病状に適する医師がいない	47	12.4
3　診療機器が最新でない	22	5.8
4　建物が古く感じが合わない	36	9.5
5　他の医療機関で受診	177	46.7
6　職員の対応・態度が悪い	11	2.9
7　交通の便が悪い	20	5.3
8　病院の雰囲気が合わない	11	2.9
9　その他	37	9.8
小　　計	379	100.0
無 回 答	19	-
合　　計	398	-

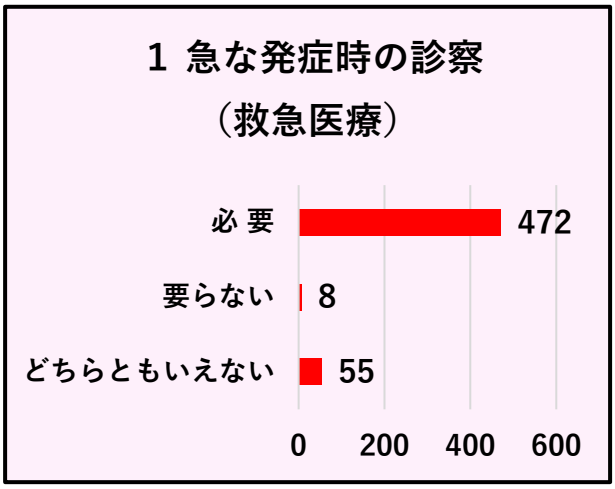


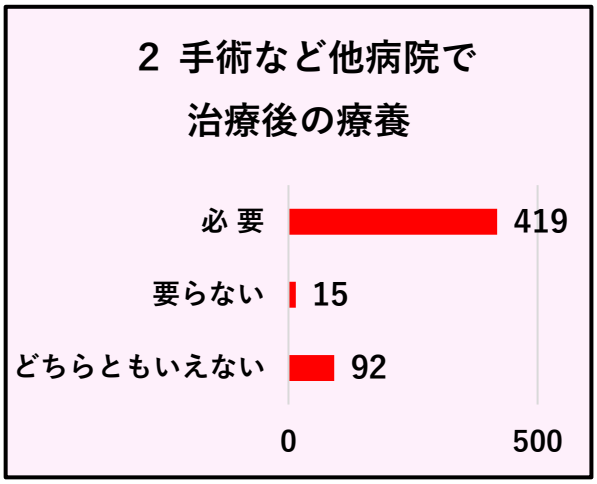
● **379 人中、「他の医療機関で受診」が最も多く 177 人（46.7%）、次いで「病状に適する医師がいない」が 47 人（12.4%）、「その他」が 37 人（9.8%）**
ホスピタリティに起因するものとしては、「職員の対応・態度が悪い」が 11 人（2.9%）、「病院の雰囲気が合わない」11 人（2.9%）。（無回答を除く）

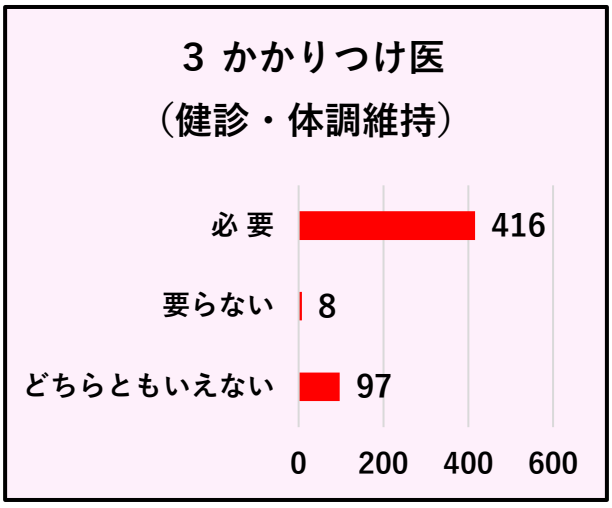
質問４　当院の次の項目の医療サービスについて将来に渡って必要であるかお伺いします。

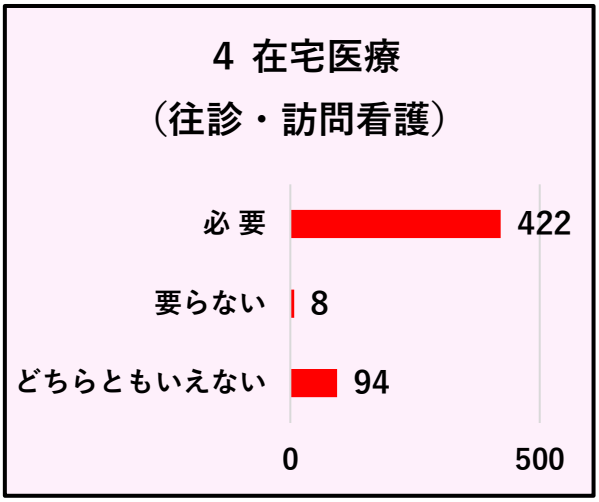
1　急な発症時の診察（救急医療）	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
2　手術など他病院で治療後の療養	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
3　かかりつけ医（健診・体調維持）	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
4　在宅医療（往診・訪問看護）	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
5　長期療養（看取り）	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
6　リハビリテーション	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
7　介護サービス	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない

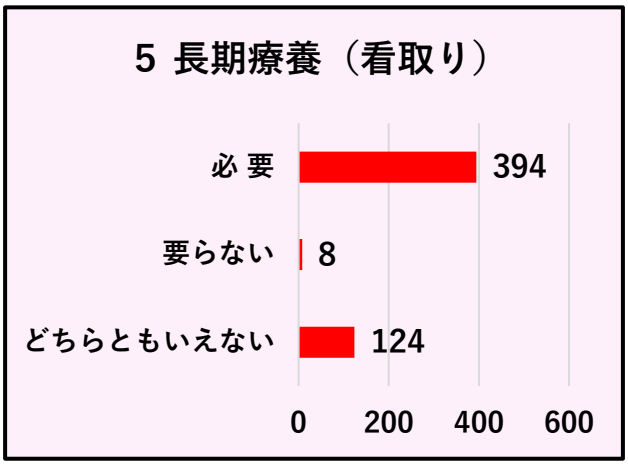
項　目		1 必要	2 要らない	3 どちらともいえない	小 計	無回答	合 計
1 急な発症時の診察（救急医療）	回答数(人)	472	8	55	535	53	588
	割合(%)	88.2	1.5	10.3	100.0	-	-
2 手術など他病院で治療後の療養	回答数(人)	419	15	92	526	62	588
	割合(%)	79.7	2.9	17.5	100.0	-	-
3 かかりつけ医（健診・体調維持）	回答数(人)	416	8	97	521	67	588
	割合(%)	79.8	1.5	18.6	100.0	-	-
4 在宅医療（往診・訪問看護）	回答数(人)	422	8	94	524	64	588
	割合(%)	80.5	1.5	17.9	100.0	-	-
5 長期療養（看取り）	回答数(人)	394	8	124	526	62	588
	割合(%)	74.9	1.5	23.6	100.0	-	-
6 リハビリテーション	回答数(人)	418	8	98	524	64	588
	割合(%)	79.8	1.5	18.7	100.0	-	-
7 介護サービス	回答数(人)	423	9	94	526	62	588
	割合(%)	80.4	1.7	17.9	100.0	-	-

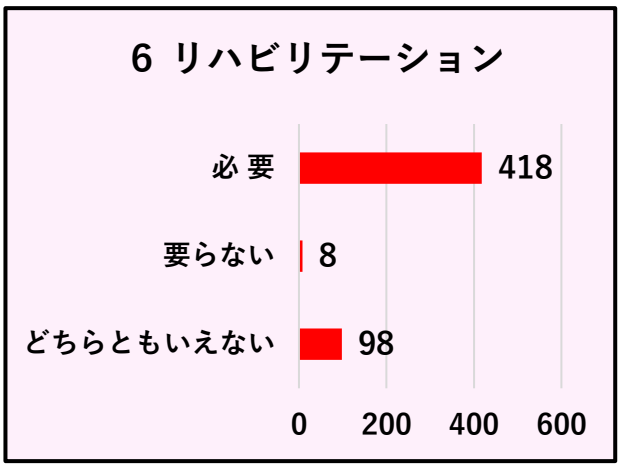


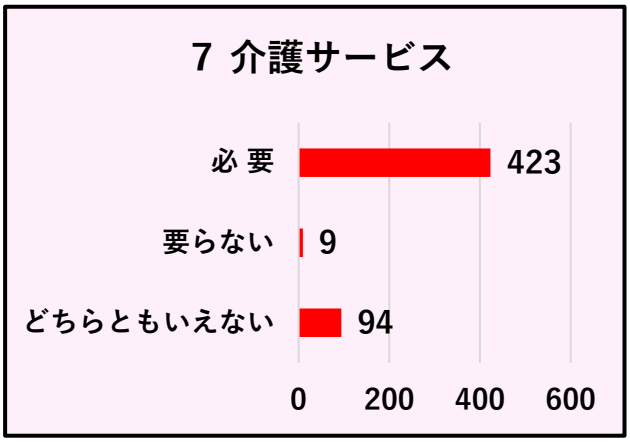




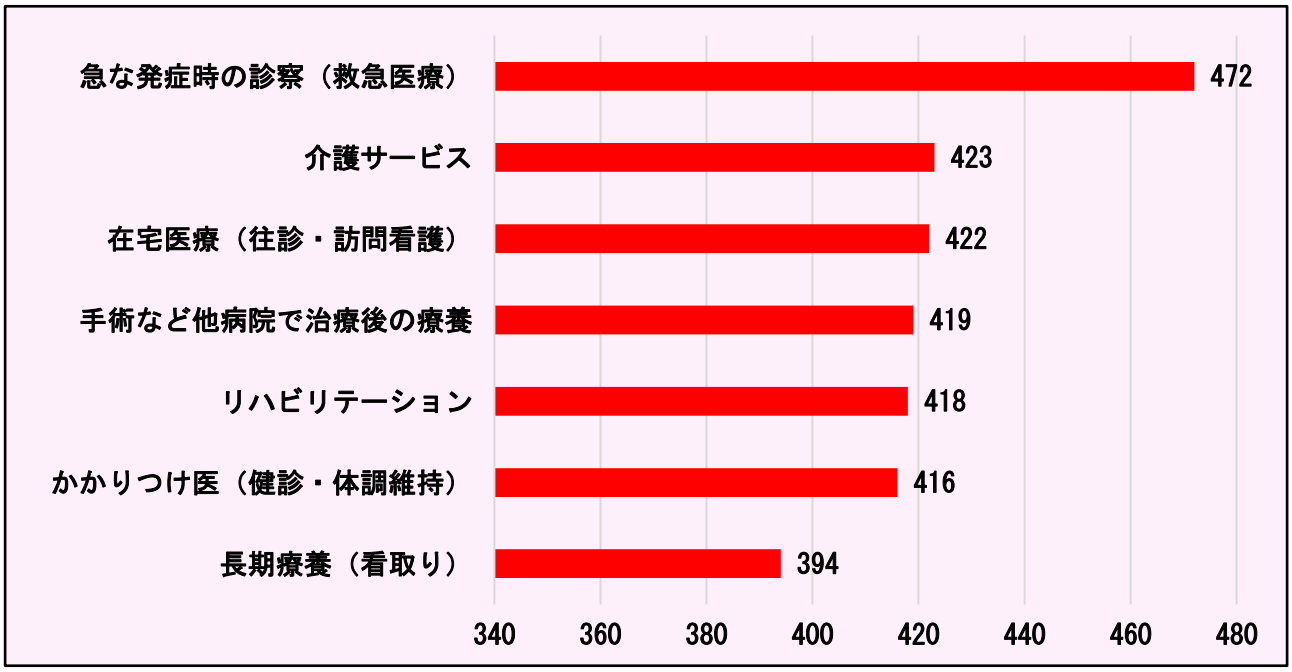



5 長期療養（看取り）
必 要
394
要らない
8
どちらともいえない
124
0
200
400
600


6 リハビリテーション
必 要
418
要らない
8
どちらともいえない
98
0
200
400
600


7 介護サービス
必 要
423
要らない
9
どちらともいえない
94
0
200
400
600

【「１ 必要」と回答した状況】


急な発症時の診察（救急医療）
472
介護サービス
423
在宅医療（往診・訪問看護）
422
手術など他病院で治療後の療養
419
リハビリテーション
418
かかりつけ医（健診・体調維持）
416
長期療養（看取り）
394
340
360
380
400
420
440
460
480

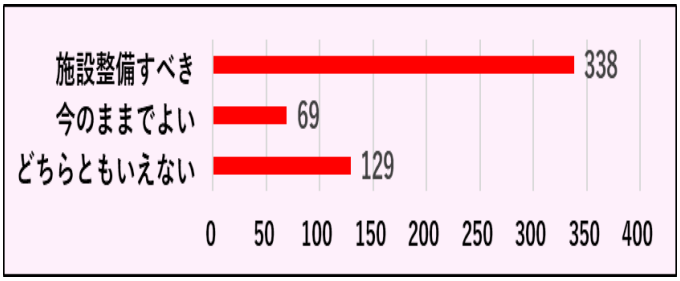
● すべての項目で、「必要」が最も多かったが、「急な発症時の診察（救急医療）」が比較的高く、「長期療養（看取り）」は低く、これら以外の5項目は、ほぼ同じ。（すべての項目無回答を除く）

- 「急な発症時の診察（救急医療）」については、535 人中、「必要」が最も多く 472 人（88.2%）、次いで「どちらともいえない」が 55 人（10.3%）、「要らない」は 8 人（1.5%）。
- 「手術など他病院で治療後の療養」については、526 人中、「必要」が最も多く419 人（79.7%）、次いで「どちらともいえない」が 92 人（17.5%）、「要らない」は 15 人（2.9%）。
- 「かかりつけ医（健診・体調維持）」については、521 人中、「必要」が最も多く 416 人（79.8%）、次いで「どちらともいえない」が 97 人（18.6%）、「要らない」は 8 人（1.5%）。
- 「在宅医療（往診・訪問看護）」については、524 人中、「必要」が最も多く 422 人（80.5%）、次いで「どちらともいえない」が 94 人（17.9%）、「要らない」は 8 人（1.5%）。
- 「長期療養（看取り）」については、526 人中、「必要」が最も多く394 人（74.9%）、次いで「どちらともいえない」が 124 人（23.6%）、「要らない」は 8 人（1.5%）。
- 「リハビリテーション」については、524 人中、「必要」が最も多く 418 人（79.8%）、次いで「どちらともいえない」が 98 人（18.7%）、「要らない」は 8 人（1.5%）。
- 「介護サービス」については、526 人中、「必要」が最も多く 423 人（80.4%）、次いで「どちらともいえない」が 94 人（17.9%）、「要らない」は 9 人（1.7%）。

質問５　当院の施設整備（改修・増築・新築等）についてお伺いします。

１　施設整備すべきである　　２　今のままでよい　　３　どちらともいえない

項　目	回答数(人)	割合(%)
1　施設整備すべき	338	63.1
2　今のままでよい	69	12.9
3　どちらともいえない	129	24.1
小　計	536	100.0
無回答	52	－
合　計	588	－

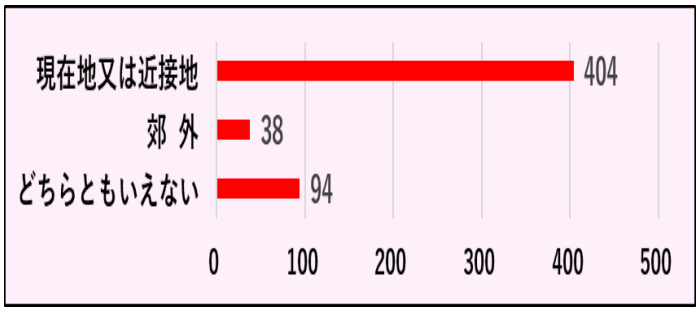


● **536 人中、「施設整備すべきである」が最も多く 338 人(63.1%)、次いで「どちらともいえない」が 129 人(24.1%)、「今のままでよい」は 69 人(12.9%)。**
回答者の約3分の2が「施設整備すべきである」と望んでいる。(無回答を除く)

質問６　当院は、現在、旧望月町の中心地にありますが、施設整備をする場所についてお伺いします。

１　現在地又は近接地　　２　郊外　　３　どちらともいえない

項　目	回答数(人)	割合(%)
1　現在地又は近接地	404	75.4
2　郊外	38	7.1
3　どちらともいえない	94	17.5
小　計	536	100.0
無回答	52	－
合　計	588	－



● **536 人中、「現在地又は近接地」が最も多く 404 人(75.4%)、次いで「どちらともいえない」が 94 人(17.5%)、「郊外」は 38 人(7.1%)。**
回答者の約4分の3が「現在地又は近接地」を望んでいる。(無回答を除く)

■ **当院に対するご意見・ご要望などございましたら、何でもかまいませんので記載をお願いします。(自由記載欄)**

※　**参考資料参照**

※ 参考資料「アンケートのお願い」（地域住民用）

質問４　当院の次の項目の医療サービスについて将来に渡って必要であるかお伺いします。

1 急な発症時の診察（救急医療）	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
2 手術など他病院で治療後の療養	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
3 かかりつけ医（健診・体調維持）	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
4 在宅医療（往診・訪問看護）	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
5 長期療養（看取り）	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
6 リハビリテーション	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
7 介護サービス	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない

質問５　当院の施設整備（改修・増築・新築等）についてお伺いします。

1　施設整備すべきである　　2　今のままでよい　　3　どちらともいえない

質問６　当院は、現在、旧望月町の中心地にありますが、施設整備をする場所についてお伺いします。

1　現在地又は近接地　　2　郊外　　3　どちらともいえない

■ **当院に対するご意見・ご要望などございましたら、何でもかまいませんので記載をお願いします。**
（自由記載欄）

ご協力ありがとうございました。

もっとクロス ❤ 川西赤十字病院

アンケートのお願い

川西赤十字病院では、これまで地域唯一の病院として、医療のセーフティネットを支えてまいりましたが、今後とも、医療のゲートキーパーとして地域の皆様の健康を守り、「住み慣れた身近な場所で安心して医療が受けられる病院」づくりを進めてまいりたいと考えております。

つきましては、今後の病院運営に活かすため、住民の皆様のご意見をお聞きしたいと存じますのでご協力をお願いします。

令和5年9月

川西赤十字病院長　酒 井　龍 一

【当院の概要】

○ **外来診療科**
内科・外科・整形外科・眼科・リハビリテーション科・小児科・泌尿器科

○ **入院ベッド数**（令和５年 10 月～）
79 床（稼働）
・一般病床（急性期・回復期）46 床（一般病床 5 床　地域包括ケア病床 41 床）
・療養病床（慢性期）　33 床

○ **各種検診**
人間ドック、事業所健診、一般健診、特定健診、婦人科健診　等

○ **付帯施設**
・川西赤十字訪問看護ステーション
・指定居宅介護支援事業所
・浅科・望月地域包括支援センター

【基本項目】(該当する項目の番号に○印をしてください。)

□ **現在のお住まい**

1　佐久市　2　東御市　3　立科町　4　その他　（　　）

□ **性　別**

1　男性　2　女性

□ **年　齢**

才

□ **家族構成（該当するすべての項目に○印をお願いします）**

1　独居　2　夫婦のみ　3　子供と同居　4　父・母と同居
5　祖父・祖母と同居　6　その他（　　）

□ **現在かかりつけの医療機関がありますか**

1　ある　2　ない

＊差支えなければかかりつけの医療機関名を記載して下さい。

（　　）

□ **当院で新型コロナワクチン接種を接種されましたか。**

1　接種した　2　していない

【アンケート項目】　(該当する項目の番号に○印をしてください。)

質問１　当院を外来・入院・健診などで受診されたことがありますか。
(新型コロナワクチン接種は除きます。)

1　ある（質問２へ）　2　ない（質問３へ）

質問２　当院を受診した方にお伺いします。

（１）当院を受診された理由をお伺いします。（複数回答可）

1　家から近い
2　赤十字の病院
3　以前からのかかりつけの病院
4　以前入院したことがある
5　介護事業（訪問看護、訪問リハビリ、地域包括支援センター）を利用している
6　気軽に診てくれる病院
7　職員の対応
8　待ち時間が少ない
9　その他（具体的に記入をお願いします）
〔　　〕

（２）全体としてこの病院に満足していますか。

1　非常に満足している　2　やや満足している　3　どちらともいえない
4　やや不満である　5　非常に不満である

（３）診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか。

1　十分だった　2　まあまあ十分だった　3　あまり十分ではなかった
4　十分ではなかった　5　説明を受けていない

質問３　当院を受診されていない方にその理由をお伺いします。（複数回答可）

1　病院や場所が分からない
2　病状に適する医師がいない
3　診療機器が最新でない
4　建物が古く感じが合わない
5　他の医療機関で受診
6　職員の対応・態度が悪い
7　交通の便が悪い
8　病院の雰囲気が合わない
9　その他（具体的に記入をお願いします）
〔　　〕

【裏面に続きますので、引き続きご回答をお願いします。】

質問４　当院の次の項目の医療サービスについて将来に渡って必要であるかお伺いします。

1 急な発症時の診察（救急医療）	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
2 手術など他病院で治療後の療養	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
3 かかりつけ医（健診・体調維持）	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
4 在宅医療（往診・訪問看護）	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
5 長期療養（看取り）	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
6 リハビリテーション	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない
7 介護サービス	1　必要　2　要らない　3　どちらともいえない

質問５　当院の施設整備（改修・増築・新築等）についてお伺いします。

1　施設整備すべきである　　2　今のままでよい　　3　どちらともいえない

質問６　当院は、現在、旧望月町の中心地にありますが、施設整備をする場所についてお伺いします。

1　現在地又は近接地　　2　郊外　　3　どちらともいえない

■ **当院に対するご意見・ご要望などございましたら、何でもかまいませんので記載をお願いします。**
（自由記載欄）

ご協力ありがとうございました。

アンケートのお願い

川西赤十字病院では、これまで地域唯一の病院として、医療のセーフティネットを支えてまいりましたが、今後とも、医療のゲートキーパーとして地域の皆様の健康を守り、「住み慣れた身近な場所で安心して医療が受けられる病院」づくりを進めてまいりたいと考えております。

つきましては、今後の病院運営に活かすため、住民の皆様のご意見をお聞きしたいと存じますのでご協力をお願いします。

令和5年9月

川西赤十字病院長　酒 井　龍 一

【当院の概要】

○ **外来診療科**
内科・外科・整形外科・眼科・リハビリテーション科・小児科・泌尿器科

○ **入院ベッド数**（令和５年 10 月～）
79 床（稼働）
・一般病床（急性期・回復期）46 床（一般病床 5 床　地域包括ケア病床 41 床）
・療養病床（慢性期）　33 床

○ **各種検診**
人間ドック、事業所健診、一般健診、特定健診、婦人科健診　等

○ **付帯施設**
・川西赤十字訪問看護ステーション
・指定居宅介護支援事業所
・浅科・望月地域包括支援センター

【基本項目】(該当する項目の番号に○印をしてください。)

□ **現在のお住まい**

1　佐久市（ ア　望月地区　イ　浅科地区　ウ　望月・浅科以外の佐久市）
2　東御市（ ア　北御牧地区　　イ　北御牧以外の東御市）
3　立科町
4　その他　（　　）

□ **性　別**

1　男性　　2　女性

□ **年　齢**

才

□ **家族構成（該当するすべての項目に○印をお願いします）**

1　独居　　2　夫婦のみ　　3　子供と同居　　4　父・母と同居
5　祖父・祖母と同居　　6　その他（　　）

□ **現在かかりつけの医療機関がありますか**

1　ある　　2　ない

＊差支えなければかかりつけの医療機関名を記載して下さい。

（　　）

□ **当院で新型コロナワクチン接種を接種されましたか。**

1　接種した　　2　していない

【アンケート項目】　(該当する項目の番号に○印をしてください。)

質問１　当院を外来・入院・健診などで受診されたことがありますか。
(新型コロナワクチン接種は除きます。)

1　ある（質問２へ）　　2　ない（質問３へ）

質問２　当院を受診した方にお伺いします。

（１）当院を受診された理由をお伺いします。（複数回答可）

1　家から近い
2　赤十字の病院
3　以前からのかかりつけの病院
4　以前入院したことがある
5　介護事業（訪問看護、訪問リハビリ、地域包括支援センター）を利用している
6　気軽に診てくれる病院
7　職員の対応
8　待ち時間が少ない
9　その他（具体的に記入をお願いします）
〔　　〕

（２）全体としてこの病院に満足していますか。

1　非常に満足している　2　やや満足している　3　どちらともいえない
4　やや不満である　5　非常に不満である

（３）診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか。

1　十分だった　2　まあまあ十分だった　3　あまり十分ではなかった
4　十分ではなかった　5　説明を受けていない

質問３　当院を受診されていない方にその理由をお伺いします。（複数回答可）

1　病院や場所が分からない
2　病状に適する医師がいない
3　診療機器が最新でない
4　建物が古く感じが合わない
5　他の医療機関で受診
6　職員の対応・態度が悪い
7　交通の便が悪い
8　病院の雰囲気が合わない
9　その他（具体的に記入をお願いします）
〔　　〕

【裏面に続きますので、引き続きご回答をお願いします。】